छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मण्डल
छत्तीसगढ़ माध्यमिक शिक्षा मण्डल परिसर
पेंशनबाड़ा, रायपुर (छ.ग.) 492001
Web.: cgvyapam.choice.gov.in, E-mail :cgvyapam@gmail.com
दूरभाष – 0771 - 4019274, 4024008, फैक्स – 0771 – 4019287

परीक्षा निर्देश

संयुक्त भर्ती (CROS17) परीक्षा –2017

(शीघ्रलेखक हिन्दी/अंग्रेजी, स्टेनोटाइपिस्ट, डाटाएंट्री ऑपरेटर, सहायक ग्रेड–3)

ऑनलाइन आवेदन करने के संबंध में

1.	परीक्षा की तिथि	–	**05 फरवरी 2017, रविवार**
2.	परीक्षा का समय	–	पूर्वान्ह 10:00 से 1:15 बजे तक
3.	ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने की प्रारंभिक तिथि	–	26.12.2016 (सोमवार)
	ऑनलाइन आवेदन पत्र भर कर ऑनलाइन परीक्षा शुल्क भरने की अंतिम तिथि	–	15.01.2017 (रविवार), रात्रि 11:59 बजे तक
	ऑनलाइन आवेदन कर ऑफलाइन पेमेंट हेतु SBI Bank के चालान प्राप्त करने की अंतिम तिथि	–	17.01.2017 (मंगलवार), सायं 5:00 बजे तक
	ऑफलाइन (SBI Bank) से प्राप्त चालान द्वारा भुगतान की अंतिम तिथि	–	18.01.2017 (बुधवार) बैंक के कार्यालयीन समय तक
4.	परीक्षा केन्द्र : 05 संभागीय मुख्यालयों में	–	अम्बिकापुर, बिलासपुर, दुर्ग, जगदलपुर, रायपुर

5. परीक्षा शुल्क – परीक्षा शुल्क निम्नानुसार देय होगा –

सामान्य वर्ग	– 350/–
अन्य पिछड़ा वर्ग	– 250/–
अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/निःशक्तजन	– 200/–

परीक्षा शहर एवं कोड नंबर

क्र.	परीक्षा का शहर का नाम	–	कोड नंबर
1.	सरगुजा (अम्बिकापुर)	–	11
2.	बिलासपुर	–	13
3.	दुर्ग	–	16
4.	जगदलपुर	–	17
5.	रायपुर	–	25

परीक्षा समन्वयक केन्द्रों के नाम

क्र.	जिला	महाविद्यालय का नाम	फोन नंबर
1.	सरगुजा (अम्बिकापुर)	राजीव गांधी शासकीय पी.जी. महाविद्यालय, अम्बिकापुर	07774–230921
2.	बिलासपुर	शासकीय ई.राघवेन्द्र राव,स्नात. विज्ञान महा.बिलासपुर	07752–246430
3.	दुर्ग	विश्वनाथ तामस्कर शासकीय कला एवं विज्ञान महा.,दुर्ग	0788–2211688
4.	जगदलपुर	शासकीय पी.जी. महाविद्यालय, जगदलपुर	07782–229340
5.	रायपुर	शासकीय नागार्जुन पी.जी. विज्ञान महाविद्यालय, रायपुर	0771–2263131

टीप – **त्रुटि सुधार के लिए हार्ड कॉपी/सॉफ्ट कॉपी में भेजा गया कोई भी आवेदन व्यापम द्वारा स्वीकार नहीं किया जावेगा । आवेदन पत्र एवं ओ.एम.आर. उत्तरशीट की प्रविष्टियों में अंतर पाये जाने पर उत्तरशीट की प्रविष्टियों के आधार पर परीक्षा परिणाम जारी किया जावेगा ।**

परीक्षा के दिन उत्तरशीट (Answer Sheet) में श्रेणी (Category), वर्ग (Class), जन्म् तिथि (Date Of Birth), लिंग (Gender) आदि में की गई प्रविष्टियों के आधार पर ही परीक्षा परिणाम जारी किये जायेगें । परीक्षा के पूर्व या परीक्षा परिणाम के बाद त्रुटि सुधार संबंधी कोई भी अभ्यावेदन स्वीकार नहीं किया जावेगा ।

आवेदन पत्र भरने से पहले आवश्यक दिशा निर्देशों को अत्यंत सावधानी से पढ़ें तथा सेम्पल फार्म (नमूना आवेदन पत्र) का अवलोकन करें ।

ध्यान रहे –

1 **3.5 से.मी. चौड़ाई x 4.5 से.मी. लंबाई का फोटो, जिसका अधिकतम साइज 50 kb का एवं न्यूनतम साइज 40 kb का हो, फोटो, हस्ताक्षर, नाम तथा अॅगूठा निशान इन चारों को एक ही पेपर पर निर्दिष्ट स्थान पर (मिले हुए फार्मेट में) रखकर स्कैन (SCAN) कराकर JPEG फाईल के रूप में सेव (Save) करके रखें ।**

2. **शुल्क अदायगी के लिए बैंक का डेबिट कार्ड (ए.टी.एम. कार्ड)/क्रेडिट कार्ड /इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा होना आवश्यक होगा, अतः सम्बंधित पासवर्ड एवं अन्य जानकारी तैयार रखें ।**

महत्वपूर्ण जानकारी

1. पात्रता :– आवेदन हेतु पात्रता के संबंध में विभागीय नियम देखें । केवल वे अभ्यर्थी पात्र होंगे जो विभागीय नियमों में दी गई शर्तें पूरी करते हों। **मात्र आवेदन पत्र प्रेषित करना अथवा परीक्षा में सम्मिलित होना अभ्यर्थी को पात्र नहीं बनाता है ।**

2. ऑनलाइन आवेदन करने की विधि :–

ऑनलाइन आवेदन करने की विधि की जानकारी वेबसाइट के "Instructions to fill the FORM CROS17" लिंक पर उपलब्ध फाइल से प्राप्त की जा सकती है ।

3. प्रवेश पत्र संबंधी जानकारी :–

परीक्षा के लगभग एक सप्ताह पूर्व एडमिट कार्ड इसी वेबसाइट पर अपलोड किया जायेगा इसे प्राप्त करने के लिए इसी वेबसाइट में अपना 15 कैरेक्टर का Registration ID डालकर इसे ऑनलाइन प्राप्त कर सकते हैं । परीक्षा पश्चात् भी एडमिट कार्ड को संभालकर रखें । काउंसलिंग के समय तथा सर्विस ज्वाइनिंग के समय इसे प्रस्तुत करना होगा । एडमिट कार्ड की द्वितीय प्रति व्यापम द्वारा प्रदाय नहीं किया जावेगा ।

पोस्ट ऑफिस के माध्यम से अलग से एडमिट कार्ड नहीं भेजा जायेगा।

4. हेल्प लाइन संबंधी जानकारी :–

ऑनलाइन आवेदन भरने में किसी प्रकार की दिक्कत होने पर कार्य दिवसों में प्रातः 11.00 से सायं 5.00 बजे (कार्यालयीन समय) के बीच 0771–4019274 नंबर पर केवल 26.12.2016 से 18.01.2017 तक संपर्क कर सकते हैं ।

5. पाठ्यक्रम संबंधी जानकारी :–

उक्त परीक्षा हेतु निर्धारित पाठ्यक्रम वेबसाइट के "Syllabus- CROS17" लिंक पर उपलब्ध है, जिसका अवलोकन कर लेवें, आवश्यक समझे तो प्रिंट आउट प्राप्त कर लिया जाये।

6. परीक्षा कक्ष में प्रवेश :–

(अ) परीक्षा कक्ष में अभ्यर्थी केवल निम्नलिखित सामग्री लाएं–

(1) परीक्षा प्रवेश पत्र (एडमिट कार्ड) – ऑनलाइन से प्राप्त प्रवेश पत्र में यदि फोटो प्रिंट न हुआ हो तो दो रंगीन पासपोर्ट साइज फोटोग्राफ लेकर परीक्षा केन्द्र में जावें

(2) नीला/काला डाटपेन ।

(3) अभ्यर्थी अपने साथ मूल पहचान पत्र जैसे आधार कार्ड, पासपोर्ट, ड्रायविंग लायसेंस, पैन कार्ड, वोटर आई डी लेकर ही परीक्षा केन्द्र में आयेंगे जिससे कि उनकी पहचान सुनिश्चित की जा सके । **मूल पहचान पत्र के अभाव में परीक्षा में सम्मिलित होने से उन्हें वंचित किया जायेगा ।**

नोट– अभ्यर्थी के पास अन्य सामग्री जैसे सामान्य केलकुलेटर, लॉगटेबिल साइंटिफिक केलकुलेटर, पेपर, मोबाईल फोन आदि पाये जाते है तो अभ्यर्थी का प्रकरण अनुचित साधन के प्रयोग (UFM) में दर्ज किया जावेगा।

(ब) परीक्षा प्रारंभ होने के 15 मिनट बाद परीक्षा में सम्मिलित होने की अनुमति नहीं दी जावेगी।

7. परीक्षा पद्धति एवं परिणाम :–

(अ) संयुक्त लिखित परीक्षा

छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मंडल ,रायपुर द्वारा उपरोक्त सभी पदों के लिए संयुक्त लिखित प्रतियोगिता परीक्षा आयोजित की जायेगी, जिसमें 200 अंकों का एक प्रश्न–पत्र होगा, जिसमें निम्नलिखित विषयों से संबंधित 200 वस्तुनिष्ठि प्रश्न पूछे जायेंगे –

1	सामान्य अध्ययन	– 50 अंकों के कुल	50 प्रश्न
2	कम्प्यूटर की सामान्य जानकारी	– 30 अंकों के कुल	30 प्रश्न
3	सामान्य मानसिक योग्यता	– 30 अंकों के कुल	30 प्रश्न
4	सामान्य गणित	– 30 अंकों के कुल	30 प्रश्न
5	सामान्य हिन्दी	– 40 अंकों के कुल	40 प्रश्न
6	सामान्य अंग्रेजी	– 20 अंकों के कुल	20 प्रश्न
		कुल 200 अंक	

परीक्षा की समयावधि **3.00 घंटे** की होगी ।

प्रश्नपत्र में सभी प्रश्न वस्तुनिष्ठ होंगे, जिसके चार विकल्प में से एक विकल्प सही होगा, सही विकल्प पर उत्तरशीट में नीले/काले डॉट पेन से गोला को पूर्णतः भरना होगा।

(ब) कौशल परीक्षा –

1 लिखित परीक्षा में प्राप्तांको के आधार पर मेरिट सूची से कौशल परीक्षा हेतु कुल रिक्तियों के विरूद्ध 1:10 (एक अनुपात दस में) शीघ्रलेखक अंग्रेजी, शीघ्रलेखक हिन्दी एवं स्टेनोटाइपिस्ट पदों हेतु अभ्यर्थियों को कौशल परीक्षा हेतु बुलाया जायेगा ।

2 लिखित परीक्षा में प्राप्तांकों के आधार पर मेरिट सूची से कौशल परीक्षा हेतु 1:5 (एक अनुपात पॉच में) डेटा एंट्री ऑपरेटर एवं सहायक ग्रेड –3 पदों हेतु अभ्यर्थियों को कौशल परीक्षा हेतु बुलाया जायेगा।

3 शीघ्रलेखक (अंग्रेजी) पद के लिए आयोजित प्रायोगिक परीक्षा हेतु अंग्रेजी शीघ्रलेखन में 100 शब्द प्रति मिनट की गति से डिक्टेशन दिया जायेगा एवं शीघ्रलेखक (हिन्दी) पद के लिए आयोजित प्रायोगिक परीक्षा हेतु हिन्दी शीघ्रलेखन में 100 शब्द प्रति मिनट की गति से डिक्टेशन दिया जायेगा । जिसे अनुवाद कर समय–सीमा में शुद्धता से टाईप करना होगा तथा कम्प्यूटर में डाटाएंट्री की 10,000 की 'डिप्रेशन की गति' होना अनिवार्य होगा।

4 स्टेनो टायपिस्ट पद के लिये आयोजित प्रायोगिक परीक्षा हेतु हिन्दी शीघ्रलेखन में 60 शब्द प्रतिमिनट की गति से डिक्टेशन दिया जायेगा, जिसे अनुवाद कर समय–सीमा में शुद्धता से टाईप करना होगा तथा कम्प्यूटर में डाटाएंट्री की 5,000 की 'डिप्रेशन की गति' होना अनिवार्य होगा।

5 डाटा एन्ट्री ऑपरेटर के पद हेतु 8000 'की–डिप्रेशन की गति हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों के लिए कौशल परीक्षा ली जावेगी जिसमें उत्तीर्ण होना आवश्यक होगा । सहायक ग्रेड–3 के पद हेतु हिन्दी में कम्प्यूटर टायपिंग 5000 'की–डिप्रेशन की गति हिन्दी के लिए कौशल परीक्षा ली जावेगी जिसमें उत्तीर्ण होना आवश्यक होगा ।

(स) परीक्षा परिणाम_ :–

1 लिखित परीक्षा में प्राप्तांको के आधार पर मेरिट सूची से कौशल परीक्षा हेतु अभ्यर्थियों की सूची व्यापम की वेबसाइट cgvyapam.choice.gov.in पर जारी की जायेगी ।

2 अंतिम मेरिट सूची लिखित परीक्षा के प्राप्तांकों के आधार पर तैयार की जाएगी इस सूची में कौशल परीक्षा में Qualified घोषित किये गए अभ्यर्थी ही होंगे।

3 शीघ्रलेखक (अंग्रेजी), शीघ्रलेखक (हिन्दी), स्टेनो टायपिस्ट, डाटाएंट्री ऑपरेटर तथा सहायक ग्रेड–3 पद हेतु श्रेणीवार एवं वर्गवार पृथक–पृथक मेरिट सूची व्यापम द्वारा विभागों को सौंपी जावेगी ।

4 कौशल परीक्षा हेतु अभ्यर्थियों को व्यापम की वेबसाइट पर ही जानकारी प्राप्त होगी ।
डाक के माध्यम से किसी भी अभ्यर्थी को सूचना नहीं दी जायेगी ।

5 व्यापम द्वारा जारी मेरिट सूची के आधार पर आवश्यक दस्तावेजों के परीक्षण पश्चात् चयन/नियुक्ति की कार्यवाही विभाग द्वारा की जावेगी ।

ऑनलाइन आवेदन पत्र में आपके द्वारा दिये गये विभागों के प्राथमिकता क्रम एवं पद के चयन के आधार पर ही लिखित परीक्षा एवं कौशल परीक्षा उपरांत दस्तावेज सही पाये जाने पर विभाग आबंटित किये जायेंगे । अतः विभाग द्वारा जारी विज्ञापन में आरक्षणवार पदों की स्थिति का अवलोकन करके ही ऑनलाइन आवेदन भरें । बाद में कोई सुधार नहीं किया जावेगा ।

अभ्यर्थी अपना परीक्षा परिणाम व्यापम के वेबसाइट cgvyapam.choice.gov.in **पर देख सकते हैं तथा प्रिंट प्राप्त** कर सकते हैं।

8. मूल्यांकन पद्धति :–

प्रत्येक प्रश्न के चार संभावित उत्तर दिये गये होंगे। उनमें से एक उत्तर सही तथा तीन उत्तर गलत होंगे। प्रत्येक प्रश्न का सही उत्तर अंकित करने पर एक अंक एवं गलत उत्तर अथवा एक से अधिक उत्तर अंकित करने पर (–) ऋणात्मक अंक का प्रावधान होने से एक गलत उत्तर पर 1/4 अंक काटे जायेंगे। परीक्षार्थी द्वारा जिन प्रश्नों के उत्तर अंकित नहीं किये जायेंगे उनके लिए शून्य **(zero)** अंक प्रदान किये जायेंगे।

9. दावा/आपत्ति का निराकरण :–

परीक्षा सम्पन्न होने के बाद व्यापम द्वारा विषय विशेषज्ञों से प्रश्न पत्र विश्लेषण पश्चात मॉडल उत्तर तैयार कराया जाता है तथा उसे व्यापम के वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाता है । यदि किसी परीक्षार्थी को व्यापम द्वारा जारी मॉडल उत्तर पर आपत्ति हो तो नियत अवधि के भीतर निर्धारित प्रारूप में सप्रमाण दावा/आपत्ति (किसी गाइड बुक का प्रमाण मान्य नहीं होगा।) व्यक्तिगत रूप से, डाक द्वारा या ईमेल आई.डी. cgvyapam@gmail.com से भेजा जा सकता है । प्रत्येक प्रश्न का दावा/आपत्ति अलग–अलग प्रस्तुत करना होगा । एक साथ एक से अधिक प्रश्नों पर दावा/आपत्ति प्रस्तुत करने पर अमान्य किया जायेगा । कितने भी प्रश्नों पर दावा/आपत्ति अलग–अलग प्रस्तुत करने पर उन पर विचार किया जायेगा । बिना प्रमाण के दावा/आपत्ति अमान्य किया जावेगा । प्राप्त दावा/आपत्ति का विषय विशेषज्ञों द्वारा सूक्ष्म परीक्षण पश्चात निराकरण किया जाता है तथा मॉडल उत्तर में आवश्यक संशोधन या निरसन पश्चात अंतिम उत्तर तैयार किया जाता है, जिसे व्यापम के वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाता है तथा उसी के आधार पर व्यापम द्वारा उत्तरशीट का मूल्यांकन किया जाता है । **व्यापम द्वारा जारी अंतिम उत्तर पर किसी भी प्रकार का दावा/आपत्ति मान्य नहीं किया जावेगा।**

10. त्रुटि पूर्ण प्रश्न, उसका निरस्तीकरण एवं बदले में दिया गया अंक :–

परीक्षा उपरांत छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मंडल, द्वारा विषय विशेषज्ञों से प्रत्येक प्रश्न के परीक्षण पश्चात् मॉडल उत्तर एवं दावा/आपत्ति के निराकरण पश्चात अंतिम उत्तर तैयार कराया जाता है। विषय विशेषज्ञों द्वारा प्रश्न को त्रुटिपूर्ण पाए जाने पर निरस्त कर दिया जाता है।
निम्नलिखित कारणों से प्रश्न निरस्त किए जा सकते हैं–

1. प्रश्न की संरचना गलत हो,
2. उत्तर के रुप में दिये गये विकल्पों में एक से अधिक विकल्प सही हो,
3. कोई भी विकल्प सही न हो,
4. किसी प्रश्न के हिन्दी और अंग्रेजी रुपांतर में अंतर हो जिस कारण दोनों के भिन्न–भिन्न अर्थ निकलते हों और एक भी सही उत्तर स्पष्ट न होता हो.
5 मुद्रण त्रुटि हुई हो जिससे सही उत्तर प्राप्त न हो ।

विषय विशेषज्ञ समिति द्वारा की गई अनुशंसा अनुसार ऐसे निरस्त किए गए प्रश्नों के लिये सभी परीक्षार्थियों को परीक्षा में उनके द्वारा अर्जित अंकों के अनुपात में छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मंडल अंक प्रदान करता है, भले ही उसने निरस्त किए गए प्रश्नों को हल किया हो या नहीं।

उदाहण के लिए 150 प्रश्नों के प्रश्न पत्र जिसमें कुल अंक 150 है, में से 06 प्रश्न निरस्त किए जाते हैं और मूल्यांकन के बाद अभ्यर्थी 144 प्रश्नों में से 104 प्रश्नों का सही उत्तर अंकित करता है, 22 प्रश्नों का गलत उत्तर अंकित करता है तथा निगेटिव मार्किंग होने से 18 प्रश्नों का उत्तर अंकित नहीं करता तो उसके कुल अंकों की गणना इस प्रकार होगी –

सही उत्तरों की संख्या – गलत उत्तरों की संख्या का 1/4 = प्राप्तांक

(104 – 22/4 = 98.5)

$$\frac{\text{प्राप्तांक x कुल प्रश्न}}{\text{कुल प्रश्न – निरस्त प्रश्न}} = \frac{98.5 \times 150}{150 - 6} = 102.604 \text{ कुल प्राप्तांक}$$

तद्नुसार कुल प्राप्तांक के आधार पर मेरिट निर्धारित होगी ।

11. **परीक्षा परिणाम** :–

छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मंडल द्वारा संबंधित विभाग के नियमों के आधार पर रेंकिंग सूची घोषित की जावेगी। अभ्यर्थी अपना परीक्षा परिणाम व्यापम के वेबसाइट cgvyapam.choice.gov.in **पर देख सकते हैं तथा प्रिंट प्राप्त** कर सकते हैं।

12. **पुनर्गणना/पुनर्मूल्यांकन** :–

छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मंडल द्वारा **उत्तरशीट का मूल्यांकन ओ.एम.आर. मशीन से किया जाता है, अतः पुनर्गणना/पुनर्मूल्यांकन का प्रावधान नहीं रखा गया है।**

13. **क्षेत्राधिकार** (JURISDICTION) :–

व्यापम का दायित्व मात्र परीक्षा आयोजित कर परीक्षा परिणाम जारी करने तक सीमित रहेगा। मेरिट के आधार पर चयन/नियुक्ति की प्रकिया विभाग द्वारा की जावेगी।

नियंत्रक
छत्तीसगढ़ व्यावसायिक परीक्षा मण्डल
रायपुर